

## Caso de Sucesso

“

*Tivemos um benefício quase que imediato na utilização do Radar, passamos a faturar 80% mais rápido e com a implantação em menos de um mês. Percebemos o ROI em menos de três meses após o início do uso do sistema.*

”

Denise Ribeiro  
Gerente Administrativa da FlexCable



## Empresa

A FlexCable atua no ramo de construção civil e projetos em todo território nacional. Atualmente está instalada em um prédio de 1700 m<sup>2</sup> próximo a entrada do distrito industrial de Manaus. A empresa produz cabos e fios elétricos, cabo de força e protetor térmico.

Com 16 anos de mercado, a Flexcable é cliente WK, atendida pelo canal A.M. Soluções.

## Dificuldades & Necessidades

Segundo Denise Ribeiro, gerente Administrativa da FlexCable, antes da utilização do ERP Radar Empresarial, tinham um sistema sem suporte local. “Não podíamos fazer sozinhos a simples criação de um CFOP, sem a necessidade de acionar o suporte do sistema e como demorava um certo tempo para ser atendido, tínhamos dificuldade em atender nossos clientes no prazo acordado”, descreveu a gerente. “Adquirimos o sistema completo e conseguimos implantar somente a área comercial e de forma incompleta.”

A empresa decidiu buscar outro ERP no mercado, principalmente quando teve a necessidade de incluir uma nova inscrição estadual e ficou inviável financeiramente.

## Decisão & Escolha

De acordo com Denise, o contador da FlexCable conhecia a WK Sistemas por meio do canal A.M. Soluções, pois de utilizava o Radar em um escritório contábil que trabalhava, “fez boa referência do sistema e o mais importante para nossa empresa: possuía um suporte local e de qualidade”, detalhou.

“Como tivemos uma primeira experiência negativa com nosso sistema anterior, não queríamos investir muito alto na busca de um novo software, então optamos por comprar apenas um módulo, para a área que tínhamos maior urgência, que foi a Área Comercial e para nossa grata surpresa o sistema Radar da WK Sistemas é muito intuitivo e conseguimos logo começar a utilizar”, enfatizou a gerente Administrativa.

A empresa tem as soluções WK no Comercial, Compras, Estoque, Financeiro, Contábil, Fiscal e Folha e continuam integrando novas áreas.

## Resultados & Benefícios

“Tivemos um benefício quase que imediato na utilização do Radar, passamos a faturar 80% mais rápido e com a implantação em menos de um mês. Percebemos o ROI em menos de três meses após o início do uso do sistema”, destacou Denise.

“Hoje deixamos de ter vários controles paralelos no nosso processo de faturamento, conseguimos utilizar todas as nossas inscrições sem problema algum e tenho autonomia para cadastrar o que é preciso sem a necessidade de nenhuma ajuda do suporte e conseguimos criar relatório conforme a nossa necessidade sem muitas dificuldades”, relatou a cliente.

A FlexCable ganhou no controle administrativo e maximizou de resultados com:

- Agilidade na emissão de notas;
- Sistema intuitivo (fácil de usar);
- Personalização de relatórios;
- Diminuição de retrabalhos;
- Redução de controles paralelos.