

## Caso de Sucesso

### GOEDE

#### Assessoria Contábil

“Após o primeiro balanço dos contratos, comparando os custos efetivos, percebemos que cerca de 15% dos nossos contratos não eram rentáveis. Com esta informação em mãos, pudemos negociar com os clientes e mostrar qual é o valor justo de cada contrato.”

Ivan Taciano Goede  
Administrador



## Empresa

Parceira ERB e WK desde 1991, a **GOEDE ASSESSORIA CONTÁBIL** foi criada em 1985 como empresa individual pelo sócio fundador Sr. Rolf Goede. Em 1997 se tornou uma sociedade limitada, tendo o Sr. Ivan Taciano Goede como administrador atualmente.

Com atuação bem diversificada, possui mais de 250 clientes de diversos ramos e enquadramentos. Possui em sua carteira clientes desde micro empreendedores individuais até empresas de grande porte.

A cultura da empresa é focada em valores como honestidade, justiça, confiança e produtividade. E com base nestes valores a empresa dispõe através de seus 25 colaboradores um serviço de qualidade e de excelentes resultados.

## Desafios

Desde 2015, sugerimos uma meta ousada aos colaboradores: “Lançamos um desafio aos colaboradores e com o apoio deles alcançamos nosso objetivo de não fazer nenhuma hora extra em 2015”.

## Resultados & Benefícios

Este objetivo foi alcançado através de um trabalho iniciado há alguns anos, de controle das horas trabalhadas. A equipe da Goede encontrou dentro da solução Radar Empresarial uma aliada neste desafio. Através do **Acompanhamento de Serviços no Radar Gerenciador**, cada atividade dos colaboradores é apontada, cronometrada e comparada com os colegas que exercem a mesma função.

## Resultados & Benefícios

Com este controle em mãos temos a cultura do apontamento de serviços enraizada no sistema. A Goede pode, hoje, determinar com precisão o valor de venda dos seus serviços.

“Após o primeiro balanço dos contratos, comparando os custos efetivos, percebemos que cerca de 15% dos nossos contratos não eram rentáveis. Com esta informação em mãos, pudemos negociar com os clientes e mostrar qual é o valor justo de cada contrato. O Retorno sobre investimento de implantação desta rotina foi imediato.”

Ivan Taciano Goede  
Administrador

Além de um custo justo, os clientes da Goede podem confiar nas informações prestadas. Não existem planilhas e controles paralelos, toda informação é processada e armazenada no ERP Radar Empresarial, e os demonstrativos mensais são extraídos diretamente do sistema via ferramenta **Gerador de Relatórios**, embarcada na Solução Radar.

Agora, com o ERP Radar Empresarial, as informações provenientes dos clientes são todas importadas para o sistema, sendo realizada conferência através de totalizadores. Além disso, toda documentação que segue para os clientes possui protocolo extraído do sistema, gerando ainda mais segurança ao Escritório Contábil e aos clientes.