

Caso de Sucesso

ISA

Instituto Sócio-Ambiental

“ O ISA pode contar com uma redução de 55% em seus custos com tomada de serviços contábeis. O ERP Radar Empresarial atende as áreas comercial, compras, estoque, secretaria, folha de pagamento, coordenação de projetos, prestação de contas aos financiadores, conciliações e financeira do Instituto. ”



radar^{64bits}
empresarial

Empresa

Fundado em 1994, o ISA tem como objetivo defender bens e direitos sociais, coletivos e difusos, relativos ao meio ambiente, ao patrimônio cultural, aos direitos humanos e dos povos.

Dificuldades & Necessidades

Para sua gestão administrativa, coordenar 78 projetos custeados por 34 financiadores se tornou uma tarefa difícil sem a utilização de um sistema integrado que pudesse garantir a segurança das informações. A única ferramenta utilizada, um instrumento flexível, mas não estável, era um conjunto de planilhas Excel, muito bem elaborado e relativamente integrado, que gerava dados para a contabilidade, tesouraria, controle orçamentário e análises de fluxo de caixa e também prestação de contas a financiadores, mas somente em regime de caixa, não atendendo o de competência. As alterações no Excel após o envio dos arquivos para a contabilidade não garantiam que as bases contábeis fossem atualizadas.

Com o objetivo de aperfeiçoar o sistema de informações para a gestão dos programas e projetos do ISA, fornecendo relatórios atualizados, instantâneos e precisos para os coordenadores e possibilitando análises, correções e controle dos projetos e prestações de contas em tempo hábil e segurança nas informações, o ISA optou pela utilização de um sistema de gestão integrado. Para tanto, o Instituto efetuou uma análise abrangente dos sistemas disponíveis no mercado. Para a tomada de decisão de qual solução adquirir foram levantadas as expectativas de cada uma das áreas envolvidas quanto ao sistema (contábil, financeira, comercial, administrativa, recursos humanos e informática) com o objetivo de obter consenso.

Resultados & Benefícios

Após o processo de avaliação, optando pelo ERP Radar Empresarial, o ISA verificou alguns desafios: vencer resistências em função da flexibilidade do Excel; implantar todos os módulos do Radar ao mesmo tempo, sem paralelo, pois não havia equipe suficiente para cumprir às necessidades do sistema anterior e do Radar; possibilitar acesso das filiais (Brasília, São Gabriel da Cachoeira e Manaus) ao servidor da matriz, entre outros.

Como **resultados positivos** tem-se:

- Controle efetivo de estoque com relatórios gerenciais de vendas e estoque atualizados constantemente;
- Redução de custos com escritório contábil e com despesas com pessoal;
- Fluxo de caixa preciso e seguro;
- Redução de ajustes no final de cada exercício e conciliações periódicas para detectar erros e vulnerabilidade dos dados;
- Melhoria e agilidade nas análises econômico-financeiras através de maior disponibilidade de informações, nos formatos requeridos pelo Instituto, seus parceiros e financiadores;
- Maior transparência e disponibilidade instantânea dos relatórios dos programas e projetos, incluindo gastos e correções para os coordenadores de projetos;
- Redução do estresse gerado pelo excesso de informações concentradas em alguns funcionários e minimização da dependência do Instituto com relação a pessoas específicas e;
- Disponibilidade de "Demonstração de Resultados" e de "Relatórios de Controle Estoques" referentes às atividades de apoio financeiro do ISA, tanto de prestação de serviços como de vendas de livros e produtos.