

Caso de Sucesso



“ O Radar veio para facilitar nossa vida, pois tínhamos muito retrabalho, melhorou e ajudou nos processos da empresa, uma ferramenta muito importante para nós.

”

Kelly Cristina Nogueira
Administrativo



Empresa

A MRB Eletromecânica está há 18 anos no mercado. Atua na prestação de serviços e manutenção em redutores e bombas, com clientes como empresas de metalurgia, siderurgia e mineração.

Cliente WK desde 2012 é atendida pelo canal Somar Soluções de Minas Gerais.

Dificuldades & Necessidades

A maior dificuldade da MRB era o relacionamento com o suporte, pois sempre enfrentavam problemas com o travamento do antigo sistema.

“O Radar tinha todos os módulos que a gente já usava e de forma integrada”, destacou Kelly. Para ela, essa integração foi o que chamou mais a atenção para que a empresa adquirisse as soluções da WK.

Segundo a cliente o principal desafio foi migrar as informações de um sistema para o outro, pois o software anterior era de difícil utilização e não facilitou essa transferência “deu certo pelo Radar Empresarial ser um sistema muito autoexplicativo”.

Decisão & Escolha

A MRB utiliza as soluções WK: Fiscal, Patrimonial, Comercial, Compras, Conciliação, Financeiro, NF-e e NFS-e, integrando quatro áreas: Administrativo, Diretoria, Programação e Compras. A Merpe definiu pela WK e implantou as soluções por meio do canal TMI, “que prontamente nos atendeu, apresentou a solução e como ela poderia nos atender”.

Resultados & Benefícios

“O Radar é um facilitador pela sua integração na empresa, ele não trava e não dá problema, atende perfeitamente e sem ele os processos não existem, tudo é feito pelo sistema” destacou Kelly.

Segundo ela, o canal Somar Soluções criou um mecanismo que fez a importação dos dados do sistema anterior e assim não teve que fazer novamente o cadastramento de produtos, clientes, entre outros.

Entre os resultados alcançados, a empresa aumentou a produtividade em 90%, eliminando retrabalho, principalmente em notas fiscais, compras e legislação e entregando com rapidez relatórios e documentos para a contabilidade.

Na área comercial, destaque para a confiabilidade de 100% nas informações. “Antigamente demorava esse processo, agora fechou o mês a gente já está entregando tudo direitinho, porque o software permite isso”, descreveu.

“O Radar veio para facilitar nossa vida, pois tínhamos muito retrabalho, melhorou e ajudou nos processos da empresa, uma ferramenta muito importante para nós”, enfatizou a cliente.



SOMAR SOLUÇÕES

(31) 3377-0904

Essencial para
sua empresa



wk.com.br | 0800 47 3888