

Caso de Sucesso

SML

Soluções em Gestão Documental

“ Não tivemos mais problemas com os dados que seguem nas NFs para os bancos e os pagamentos são realizados dentro das datas estabelecidas. ”

Selma Rigotti
Gerente Administrativa

radar^{64bits}
empresarial

Empresa

A **SML**, fundada em 1995, oferece softwares para gestão documental (EMC/GED), para gestão e automação de processos (BPM) e solução voltada para o mercado financeiro, automatizando as transações entre instituições e o Banco Central. Além disso, também oferece consultoria em gestão documental e de processos.

Dificuldades & Necessidades

As **necessidades** da SML eram efetuar a gestão de contratos de prestação de serviços, atividades realizadas nos clientes, faturamento, contas a pagar, contas a receber e fluxo de caixa. E as **dificuldades** em controlar todos os contratos, vencimentos, reajustes, serviços adicionais e cobranças com informações confiáveis levaram, então, a SML a procurar um sistema de gestão empresarial.

Através de uma avaliação inicial foram apresentados, como solução, os módulos Radar Financeiro, Conciliação, Comercial e Gerenciador. Como a empresa estava aumentando a carteira de clientes e de contratos, precisariam de um software com as **funcionalidades**:

- Controle dos serviços prestados por seus colaboradores;
- Cobertura dos serviços contratados e valores das mensalidades;
- Relatórios de serviços adicionais prestados no mês;
- Geração do faturamento;
- Integração com Prefeitura de São Paulo;
- Integração com bancos para realização da cobrança e pagamento de títulos e;
- Fluxo de caixa rápido e prático.

Desafios

O grande desafio para a implantação do ERP Radar Empresarial foi o tratamento dos cadastros, antes da utilização do software. Como os colaboradores já tinham tarefas diárias em cada uma de suas áreas, definir uma pessoa para digitar os dados de clientes, fornecedores, produtos e serviços seria bastante complicado. Entretanto, a Visimax montou planilhas com leiaute de informações básicas a serem preenchidas pela SML que facilitou muito todo este processo, além de agilizar a implantação.

Resultados & Benefícios

Agora, com o ERP Radar Empresarial, quando surge um novo cliente e/ou novo contrato, a SML consegue cadastrá-lo rapidamente no Radar Gerenciador.

O faturamento é mais rápido e integrado com a NF da prefeitura de São Paulo. A empresa realiza, ainda, a integração com o banco para realizar os pagamentos e recebimentos e importa os extratos para efetuar a conciliação bancária. Além disso, o fechamento financeiro do mês consegue ser apurado em, no máximo, dois dias e as informações são muito mais consistentes e rápidas.

"Os bancos são muito rigorosos na avaliação das NFs para realização de pagamentos. Caso a NF tenha qualquer tipo de inconsistência de dados, o pagamento é bloqueado."

"Não tivemos mais problemas com os dados que seguem nas NFs para os bancos e os pagamentos são realizados dentro das datas estabelecidas."

Selma Rigotti
Gerente Administrativa

VISImax
T e c n o l o g i a

(11) 5588 8600

Essencial para
sua empresa



wk.com.br | 0800 47 3888